

Flash infos spécial dé-confinement

Votre office de tourisme reste en contact



Juin 2020

VOS INFOS CÔTÉ OT

Un Office de tourisme, deux bureaux d'information touristique

La période de pandémie a bouleversé le fonctionnement habituel du service tourisme et il a fallu adapter ses services, les recentrer. Les priorités ont été de maintenir le service et le lien au public avec le développement de l'accueil à distance. Un chat interactif a donc été installé sur le site web de l'office avec la possibilité de prendre un rendez-vous personnalisé. Le bureau d'information de Beaurepaire a rouvert le 19 mai ainsi que son agence commerciale Trans'Isère. L'Office de tourisme EBER possède ainsi deux lieux d'information et de valorisation du territoire à St Maurice l'Exil et à Beaurepaire.

Une communication de crise...

Le premier soucis a été d'actualiser l'offre du territoire, pour informer sur les protocoles sanitaires mis en place par les professionnels du tourisme pour se préparer à la réouverture. Ils ont d'abord tous été contactés par téléphone courant avril et début mai, puis un questionnaire spécifique a ensuite été envoyé pour recueillir les dispositifs mis en place. Les fiches Apidae ont été enrichies d'un champ spécial Covid pour faire apparaître ces informations dans le site web de l'Office. L'acquisition d'un nouvel outil d'édition a ensuite permis de créer des PDF spécifiques pour communiquer au plus vite sur l'offre adaptée au public. Un PDF sur les animations a permis de remplacer au pied levé l'édition traditionnelle des calendriers. Ils sont mis à disposition de tous les partenaires touristiques pour la communication numérique vers leur clientèle, ainsi qu'à la presse locale.

Un lancement de saison numérique

Le traditionnel lancement de saison ne pouvant avoir lieu, un lancement numérique est organisé sur les réseaux sociaux et sur le site web. La sortie du tout nouveau Magazine de destination touristique a donc d'abord fait l'objet d'un lancement dématérialisé en version web. Elle est également mise à disposition des professionnels pour envoi à leurs clients et présentée aux contacts de l'office via une newsletter. Afin d'informer le grand public, la communication numérique s'accompagne d'un plan média exceptionnel cette année avec l'achat d'espaces dans le Dauphiné (5 parutions dans l'été), son supplément de l'été et l'Indispensable. Un affichage sur les bus TPR complètera l'information en juillet et août.

Barre à bâbord, destination Entre Bièvre Et Rhône

La création d'un nouveau territoire était l'occasion de repenser le guide touristique, revoir sa présentation, réécrire le contenu et créer une nouvelle carte pour mieux valoriser les atouts de l'offre. Il a donc été complètement refondu, un travail très conséquent réalisé avec un bureau d'études. Etant donné l'enjeu de communication pour le nouveau territoire et les moyens mobilisés, il a été décidé de maintenir l'impression papier. Il sortira donc début juillet dans un format presque carré de 104 pages. De nouveaux présentoirs adaptés ont également été conçus pour le présenter au mieux chez les partenaires qui le diffusent.

Sommaire :

Recto :

Vos infos côté OT

Verso :

**Vos infos côté
Partenaires**





Service Tourisme

Communauté de communes
Entre Bièvre Et Rhône
Rue du 19 mars 1962
38 556 Saint-Maurice
l'Exil Cedex

Téléphone : 04 74 29 31 71



OFFICE DE
TOURISME
EBER

infos@tourisme-entre-bievretrhone.fr

Bureau d'information
touristique de
St Maurice l'Exil

Accueil téléphonique
04 74 86 72 07
Du Lundi au Vendredi : 9h30-12h
et 13h30-16h30

Bureau d'information
touristique de
Beaurepaire

Accueil téléphonique
04 74 84 68 84
Mardi, Mercredi, Vendredi :
9h-12h30 et 14h30-17h30
Jeudi et Samedi :
9h-12h30

Retrouvez-nous sur :

www.tourisme-entre-bievretrhone.fr

Les animations de l'été

Savoir bien accueillir sur notre territoire c'est aussi proposer des animations de découverte. C'est pour cela que le service tourisme a maintenu ses animations phare : les randonnées accompagnées, les balades en Vélo Electrique étendues du 6 juillet au 11 septembre et les balades en bateau reportées sur tout le mois de septembre. Le service de billetterie reprend aussi des couleurs avec l'ouverture du Festival de musique d'été du château d'Anjou. Toutes les animations sont à retrouver sur le site web de l'Office de tourisme, ainsi que sur le document Agenda des manifestations en cours de diffusion (voir ci-devant sur la Communication de crise).

VOS INFOS COTE PARTENAIRES

Le Partenariat Promotion 2020

Le partenariat promotion proposé à l'automne 2019 aux hôteliers restaurateurs reste d'actualité ; Le service + a été pour partie différé dans le temps pour donner la priorité au recensement des informations sur les aides utiles à l'accompagnement des professionnels dans cette période troublée : les aides de la Région, de l'Etat, les contacts, les chartes de bonnes pratiques sanitaires, où se procurer des masques, l'organisation d'un click 'n collect, les attentes du public et des initiatives inspirantes... une mine d'informations dans un document complet qui a pu être diffusé (nous le tenons toujours à votre disposition sur demande). La campagne de reportages photo, pour les 10 premiers établissements qui l'ont demandée pourra être relancée dans l'été.

La réassurance sanitaire au cœur de la reprise

Regagner la confiance des clients est une condition de la bonne reprise. La communication de vos protocoles sanitaires au public est importante pour rassurer vos futurs clients. En savoir plus sur Les guides des bonnes pratiques, les chartes et protocoles sanitaires sur :

<http://www.fdotsi-isere.com/covid-19--aide-agrave-la-reprise.html>

Et sur :

<http://www.atout-france.fr/actualites/reassurance-sanitaire-notre-etablissement-s->

Dernières infos sur les aides financières au tourisme

La Communauté de communes EBER travaille sur un projet de relance pour compléter l'aide aux entreprises retenues dans le cadre de la Solidarité Nationale ainsi que le fond d'urgence régional Tourisme et Hébergement -volet 2- dont l'aide pourrait être prolongée jusqu'au 30 août 2020. Pour mémoire cette aide peut actuellement atteindre 5000 € pour faire face à des problèmes de trésorerie.

Guichet unique d'information : **0805 38 38 69** du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00.